



Algemene Voorwaarden

De Hondenuniversiteit biedt activiteiten zoals trainingen, privé lessen, workshops theorielessen en lezingen voor hondeneigenaren, hondenprofessionals en andere geïnteresseerden. In deze algemene voorwaarden worden alle activiteiten die De Hondenuniversiteit aanbiedt geduid met 'activiteit(en)'. De Hondenuniversiteit maakt gebruik van wetenschappelijk onderbouwde trainingsmethoden. De activiteiten zijn laagdrempelig en praktijkgericht; een mix van (verplichte) theorie en praktijk. De trainingen sluiten altijd aan op de levensfase van de hond. Bij De Hondenuniversiteit wordt gewerkt met positieve trainingsmethoden, waarbij plezier en samenwerking met de hond voorop staan. De Hondenuniversiteit is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 86194224. Alle klanten dien diensten afnemen van De Hondenuniversiteit, gaan akkoord met deze algemene voorwaarden.

Algemeen

De dienst van De Hondenuniversiteit begint op de datum van inschrijving voor de geselecteerde activiteit door de klant. Inschrijven kan door middel van het inschrijfformulier op de website De Hondenuniversiteit. De inschrijving is definitief zodra de betaling via iDeal is voltooid. De klant ontvangt een aantal dagen voor aanvang van de activiteit een uitnodiging met daarin alle benodigde informatie. Bij onvoldoende aanmeldingen kan de gekozen activiteit verplaatst of geannuleerd worden door De Hondenuniversiteit. In dat geval wordt in gezamenlijk overleg een alternatief geboden. Als vooraf of gedurende de activiteit blijkt dat de gekozen activiteit geen juiste keuze is (op basis van leeftijd, gedrag of gezondheid van de hond), of de hond loops of ziek wordt, kan De Hondenuniversiteit de hond uitsluiten van deelname aan die activiteit. Indien een klant en/of diens hond hinder of last opleveren, dusdanig dat hierdoor een goede uitvoering van de activiteit belemmerd wordt, kan De Hondenuniversiteit deze klant en/of diens hond uitsluiten van verdere deelname aan die activiteit.

Annuleren activiteit door De Hondenuniversiteit

De Hondenuniversiteit kan een activiteit annuleren of verplaatsen bij onvoldoende aanmeldingen, ziekte, onvoorziene afwezigheid van een instructeur of anderszins. De klant wordt tijdig (uiterlijk twee dagen voor aanvang) op de hoogte gebracht van een eventuele verandering van de activiteit. In gezamenlijk overleg wordt een alternatief geboden. Als De Hondenuniversiteit een les in een cursusreeks moet annuleren, wordt er altijd een vervangende datum gekozen voor de geannuleerde les. Indien de klant deze vervangende datum niet aanwezig kan zijn, wordt er geen geld gerestitueerd.

De Hondenuniversiteit volgt de regels van de overheid. Dit betekent dat in het geval van verplichte sluitingen of beperkingen, zoals bijvoorbeeld in het geval van COVID-19 maatregelen of anderszins, De Hondenuniversiteit op zoek zal gaan naar een passende oplossing.



Annuleren activiteit door de klant

Annuleren of afmelden voor een activiteit waar men zich voor heeft ingeschreven, kan tot veertien dagen voor startdatum van de activiteit. In dit geval wordt 25% van de kosten van de activiteit in rekening gebracht. Bij annuleren of afmelden binnen veertien dagen voor startdatum van de activiteit wordt het volledige bedrag van de activiteit in rekening gebracht. Indien de activiteit gestart is en/of er reeds een of meerdere lessen uit een cursusreeks gevolgd zijn, vindt er geen restitutie van de kosten plaats.

Indien een hond een blessure krijgt, ziek wordt of (mogelijk) komt te overlijden, kan in overleg met De Hondenuniversiteit gekeken worden naar een passende oplossing. Daarbij kan worden afgeweken van bovenstaande bepalingen.

Aansprakelijkheid

De Hondenuniversiteit is niet aansprakelijk voor schade geleden door of veroorzaakt door een (andere) klant/persoon en/of diens hond. De klant is aansprakelijk voor schade die door hemzelf of zijn hond aan personen, goederen of andere honden wordt toegebracht (art. 6:179 BW). Derhalve adviseert De Hondenuniversiteit de klant een WA verzekering af te sluiten.

Recht op informatie

Met inschrijving voor een activiteit geeft de klant toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden bijgehouden in het administratiesysteem van De Hondenuniversiteit. De klant heeft recht op inzage en/of correctie van zijn persoonsgegevens. De klant kan bij De Hondenuniversiteit een verzoek indienen om zijn persoonsgegevens te laten verwijderen. Ook heeft de klant het recht om de toestemming tot gegevensverwerking in te trekken.

Privacy

De Hondenuniversiteit gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van klanten. Persoonsgegevens van klanten worden vertrouwelijk behandeld. Alleen medewerkers van De Hondenuniversiteit hebben inzage in de persoonsgegevens van klanten. Zonder toestemming van de klant zullen persoonsgegevens niet aan derden worden verstrekt.

De Hondenuniversiteit beschikt over een Privacy Policy. Deze is op de website van De Hondenuniversiteit te vinden.

Bereikbaarheid

De Hondenuniversiteit is telefonisch of via e-mail bereikbaar. De activiteiten vinden op wisselende locaties plaats. De klant wordt tijdig, uiterlijk twee dagen voor aanvang van de activiteit, geïnformeerd over de locatie. Het postadres is van de Hondenuniversiteit is: Professor de Moorplein 532, 5037DR Tilburg.



Huisregels van De Hondenuniversiteit

- Bij verhindering van de klant, dient hij De Hondenuniversiteit zo vroeg mogelijk, uiterlijk 24 uur voor aanvang, op de hoogte te stellen.
- De klant dient op de aangegeven tijd op de locatie aanwezig te zijn. Bij te laat komen voor een activiteit kan de klant en diens hond uitgesloten worden voor die activiteit/les.
- De klant draagt zorg voor de juiste inentingen van zijn hond. De Hondenuniversiteit kan hier naar vragen of dit controleren. Bij onjuiste of onvolledige inentingen kan de hond worden uitgesloten van de ingeschreven activiteit/les totdat de inentingen op orde zijn.
- De instructeurs bepalen hoe en wanneer de klant en diens hond de locatie op mogen komen.
- Tijdens de activiteiten zijn honden aangeliind, tenzij de instructeurs anders bepalen in het belang van een oefening.
- De klanten en hun honden houden afstand van elkaar en respecteren elkaars persoonlijke zone.
- Ontlasting dient te worden opgeruimd.
- Op alle locaties dienen de algemene en lokaal geldende wet- en regelgeving en bepalingen opgevolgd te worden.
- Het is verboden om de hond fysiek of mentaal onheus te bejegenen. De instructeurs kunnen de klant verzoeken de activiteit en de locatie te verlaten.
- Het gebruik van een slipketting, prikband of stroomband is niet toegestaan.

Klachten en geschillen

De Hondenuniversiteit hecht grote waarde aan klanttevredenheid. Het kan voorkomen dat een klant ontevreden is. Een klant dient zijn klacht eerst mondeling met de (betrokken) instructeur te bespreken. Indien de klant en de (betrokken) instructeur geen passende oplossing vinden, kan de klant een schriftelijke klacht indienen. Deze kan per post op het postadres of op het algemene e-mail adres van De Hondenuniversiteit ingediend worden. De Hondenuniversiteit neemt de klacht binnen veertien dagen in behandeling.

Contactgegevens

De Hondenuniversiteit

Postadres:

Professor de Moorplein 532

5037DR Tilburg

www.dehondenuniversiteit.nl

info@dehondenuniversiteit.nl